

 DESPACHO RBH	POLITICA DE CALIDAD PUBLICA	11/11/2024 Página 1 de 1
Clasificación: Público	SGTI-02-P	Versión 0.1

En Despacho RBH León, nos comprometemos a:

1. **Excelencia en el servicio:** Proporcionar servicios de consultoría tecnológica, protección de datos y asesoramiento de la más alta calidad, superando las expectativas de nuestros clientes.
2. **Seguridad de la información:** Garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información de nuestros clientes y partes interesadas.
3. **Uso ético de la IA:** Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Inteligencia Artificial (SGIA) que asegure el desarrollo y uso responsable de tecnologías de IA en nuestros servicios.
4. **Cumplimiento normativo:** Adherirnos estrictamente a todas las leyes y regulaciones aplicables, incluyendo RGPD, ENS, y otras normativas relevantes para nuestros servicios.
5. **Mejora continua:** Evaluar y mejorar constantemente nuestros procesos, sistemas y servicios para mantener los más altos estándares de calidad y seguridad.
6. **Desarrollo del personal:** Invertir en la formación y concienciación de nuestro equipo para garantizar su competencia en calidad, seguridad de la información y uso ético de la IA.
7. **Gestión de riesgos:** Identificar, evaluar y mitigar proactivamente los riesgos asociados con nuestros servicios y el uso de tecnologías avanzadas.
8. **Transparencia y explicabilidad:** Asegurar que nuestros procesos y decisiones, especialmente aquellos basados en IA, sean transparentes y explicables para nuestros clientes y partes interesadas.
9. **Protección de datos:** Implementar medidas robustas para salvaguardar los datos personales y sensibles manejados en nuestros servicios de consultoría y asesoramiento.
10. **Satisfacción del cliente:** Buscar activamente la retroalimentación de nuestros clientes y utilizarla para mejorar continuamente nuestros servicios y procesos.

Nos comprometemos a ser líderes en nuestro sector, combinando la excelencia en consultoría tecnológica y asesoramiento con los más altos estándares de calidad, seguridad de la información y uso ético de la inteligencia artificial.